

## **Tred Chariot, entreprise de transport spécialisée dans la livraison directe domicile de produits encombrants et pondéreux renforce son partenariat avec Leroy Merlin**

Tred Chariot, premier réseau de livraison directe domicile (LDD) avec chariot embarqué est une jeune société qui a su se faire une place en France en seulement quelques mois. Spécialisé dans le transport et la logistique de livraison à domicile de produits encombrants et pondéreux, Tred Chariot a su convaincre Leroy Merlin et renforce aujourd'hui son partenariat avec l'enseigne de bricolage et de décoration pour la livraison de produits encombrants commandés sur le site internet de l'enseigne.



The infographic features a red background with a white map of France. On the left, a smaller map shows the initial expansion in 2013 with four red location pins. A dashed line connects this to a larger map on the right for 2018, which has ten black location pins. The text '1<sup>ER</sup> RESEAU LDD' is prominently displayed in white, with 'Au plus près du besoin' below it. A white Tred Chariot truck is shown on the right side of the map. At the bottom, the text reads 'Tred Chariot, PARTENAIRE CLÉ DE LEROY MERLIN' with the Leroy Merlin logo.

### **Tred Chariot : la force d'un réseau**

Tred Chariot est le résultat du travail et de la mise en réseau de 10 transporteurs répartis sur l'ensemble du territoire français disposant chacun d'une plateforme de distribution et d'un parc de véhicules dotés de chariots embarqués pour la livraison à domicile de produits encombrants ou très lourds (piscines, portails, vérandas, carrelages, menuiseries...).

Les e-commerçants y trouvent une réponse adaptée et peuvent désormais proposer à leurs clients la vente de produits encombrants et pondéreux jusqu'alors inexistante faute de solution de transport adéquate. La mutualisation de ces transporteurs répartis sur la France entière permet une force de frappe unique et une couverture nationale par des transferts inter-plateformes en région. Ce dispositif permet une optimisation du taux de remplissage des camions, une réduction des kilomètres « à vide » et par conséquent une diminution des émissions de CO<sup>2</sup>.



« La régionalisation de notre organisation est notre force. Nous diminuons ainsi les coûts de livraison et intervenons sur les derniers kilomètres » déclare Benoît Crossard, Responsable du développement chez Tred Chariot. « 95% de nos livraisons se font au domicile de nos clients ou sur leur chantier (maison en construction). Nos conducteurs sont les ambassadeurs de nos clients et notamment de l'enseigne Leroy Merlin. Professionnalisme et service sont nos maîtres-mots pour livrer les produits au plus près du besoin. En 2017, sur les 12 000 livraisons effectuées, 8 seulement ont généré un litige » termine Benoît Crossard.

« Leroy Merlin France renforce son partenariat avec son partenaire Tred chariot, expert de la livraison à domicile en chariot embarqué. Avec Tred Chariot, nous affirmons notre leadership sur des solutions de délivrance qualitatives et différenciantes de produits encombrants du type sol, jardin, confort et menuiserie » explique Virginie Soulière, Responsable Transport BtoC Leroy Merlin France.

### **Tred Chariot : des livraisons optimisées avec un processus automatisé**

Tred Chariot s'engage à assurer sous 10 jours le transport, la logistique et la livraison à domicile des colis lourds ou volumineux sur l'ensemble du territoire français mais aussi dans certains pays européens. Pour maintenir de tels délais, la jeune société a mis en place un processus automatisé précis : prise de contact avec le client particulier sous 5 jours, validation des conditions d'accès pour la livraison, envoi de SMS pour confirmer le jour et le créneau horaire de la livraison, mise en place d'un centre d'appel pour répondre aux interrogations des clients.



### **Tred Chariot : location de véhicules courte et longue durée**

A l'écoute des besoins de ses clients, Tred Chariot propose depuis quelques mois la location de véhicules équipés de matériels (city chariot embarqué et city bras grue) et de conducteurs dédiés. Avec ce nouveau service, Tred Chariot complète son offre : livraison de colis lourds et volumineux associée à la mise à disposition de personnels pour la dépose et pose des produits ; par exemple Tred Chariot travaille en étroite collaboration avec certaines entreprises du bâtiment pour aider à la dépose et pose des produits (menuiseries, portails...). Les entreprises clientes bénéficient alors d'une aide précieuse sur les chantiers et diminuent la pénibilité au travail de leurs

propres salariés. Avec cette nouvelle organisation, Tred Chariot ambitionne de doubler son chiffre d'affaires d'ici deux ans.

### **Tred Chariot : réseau créé au sein même du réseau de transporteurs Tred Union**

Véritable laboratoire d'idées, le groupement de transporteurs Tred Union innove, « bouscule » le marché de la logistique et du transport en inventant de nouvelles solutions plus respectueuses de l'environnement. Quinze transporteurs à la création du groupement en 2009, 63 aujourd'hui couvrant plus de 85% du territoire économique français. A travers les réunions de travail, les multiples échanges entre transporteurs, les retours clients, l'offre Tred Chariot s'est dessinée peu à peu pour obtenir aujourd'hui une structure qui se développe et vole de ses propres ailes.

#### **A propos de Tred Chariot :**

Créé en juin 2013 par la volonté de 4 entreprises du groupement Tred Union : Transports Ageneau, Bailly Courouble, Blanchard Coutand, Cassier, Tred Chariot est aujourd'hui le premier réseau de livraison directe domicile (LDD) avec chariot embarqué pour les produits encombrants et pondéreux.

Pays couverts par l'offre Tred Chariot : France, Belgique, Luxembourg, Hollande, Suisse, Espagne.

10 entreprises de transport adhérentes – CA 2017 : 3.2M€ - 10 plateformes de distribution – 100 000 m<sup>2</sup> de stockage - 12 000 livraisons en 2017

<http://www.tred-chariot.fr/>

